

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее – «Пользователи», «Субъекты персональных данных»), которые могут быть получены Обществом с ограниченной ответственностью Торговый дом Элит Трейд (далее – «Оператор», «Компания») при использовании Пользователями сайтов, сервисов, порталов и мобильных приложений Оператора (далее – «Сайты»).

1.2. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на Сайте Оператора по адресу: <https://etfr.ru>, а также на иных сайтах, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

1.3. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон № 152-ФЗ»), постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.4. Пользователь, принимая настоящую Политику, даёт Оператору своё добровольное, конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики. Согласие Пользователя может быть отозвано им в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики. При получении отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в установленный законодательством срок.

## 2. Термины и определения

В настоящей Политике используются термины и определения, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ, а именно:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

### 3. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей исключительно на законной и справедливой основе в следующих целях:

3.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров, предоставление Пользователю персонализированных услуг и сервисов, товаров.

Правовое основание: Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон № 152-ФЗ, договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, согласие субъекта, исполнение функций, возложенных законодательством РФ на Оператора.

Категории субъектов: клиенты.

Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты.

В рамках данной цели Оператор осуществляет связь с Пользователем (направление уведомлений, запросов, информации об использовании Сайта,

оказании услуг), обработку запросов и заявок, улучшение качества Сайта, разработку новых товаров и услуг, проведение статистических и иных исследований, передачу данных третьим лицам для осуществления деятельности (доставка товара курьером, транспортной компанией и пр.), заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.

3.2. Предоставление Пользователю персонализированных услуг и сервисов, товаров и иных ценностей (включая таргетирование рекламных материалов только при отдельном согласии).

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных, достижение целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на Оператора функций.

Категории субъектов: клиенты.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; имя; телефон.

В рамках данной цели Оператор осуществляет связь с Пользователем (уведомления, запросы, информация об использовании Сайта, оказании услуг), обработку запросов и заявок, улучшение качества Сайта, разработку новых товаров и услуг, проведение статистических и иных исследований.

3.3. Информирование клиентов посредством сайта о деятельности компании.

Правовое основание: Гражданский кодекс РФ, достижение целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на Оператора функций.

Категории субъектов: посетители сайта.

Обрабатываемые персональные данные: номер телефона; имя.

3.4. Информирование клиентов посредством мессенджеров, SMS-оповещений.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных, достижение целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на Оператора функций.

Категории субъектов: клиенты; посетители сайта; контрагенты.

Обрабатываемые персональные данные: номер телефона; имя.

3.5. Взаимодействие с будущими потенциальными работниками (кадровый резерв).

Правовое основание: Трудовой кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон № 152-ФЗ.

Категории субъектов: соискатели.

Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; иные общедоступные данные.

3.6. Организация регистрации участников проекта для проведения кулинарных и обучающих мастер-классов.

Правовое основание: Гражданский кодекс РФ, согласие субъекта персональных данных, достижение целей, предусмотренных международным договором РФ или законом.

Категории субъектов: участники.

Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество; должность; номер телефона; город; заведение.

3.7. Регистрация и поддержание учётной записи на портале В2В, предоставление доступа к его функционалу.

Данная цель и условия обработки персональных данных на портале В2В (<https://b2b.etfr.ru/>) подробно описаны в пункте 4.4 настоящей Политики.

4. Объём и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. В соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики, Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- клиенты;
- контрагенты;
- посетители сайтов и порталов;
- соискатели;
- участники мероприятий и проектов.

4.2. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.3. На всех Сайтах Оператора могут использоваться метрические программы третьих лиц (Яндекс.Метрика). Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать: данные браузера (тип, версия, cookie); данные устройства и его местоположение; данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана); данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес). Пользователь может отключить файлы cookie в настройках своего браузера, однако это может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим

авторизации. Оператор не несёт ответственность за порядок использования обезличенных данных третьими лицами (Яндекс.Метрика).

4.4. Особенности обработки персональных данных на портале В2В (<https://b2b.etfp.ru/>)

4.4.1. На портале В2В в целях регистрации и поддержания учётной записи пользователя, предоставления доступа к функционалу, сервисам и материалам портала, осуществления связи с пользователем (в том числе телефонных звонков, СМС, сообщений через мессенджеры, электронных писем), а также для обработки обращений и заявок, Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователей (физических лиц, представляющих организацию или действующих от своего имени):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- пароль (учётные данные для авторизации);
- логин (история действий на портале);
- IP-адрес;
- иная информация, которую пользователь добровольно указывает при использовании портала.

4.4.2. Правовым основанием обработки указанных в п. 4.4.1 персональных данных является п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта), а также согласие субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

4.4.3. В целях подготовки коммерческого предложения, заключения и исполнения договора с организацией, которую представляет пользователь, на портале может осуществляться сбор и обработка информации об организации, не являющейся персональными данными (ИНН, КПП (при наличии), ОГРН/ОГРНИП, телефон организации, адрес электронной почты организации, адрес электронной почты бухгалтерии, юридический адрес, банковские реквизиты, идентификатор ЭДО, список загружаемых документов организации, информация о торговых точках (направление, адрес, название, GUID, время работы, тип кухни/производства)). Пользователь, предоставляя такую информацию, гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями и действует в интересах соответствующей организации.

4.4.4. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потребителем (в том числе направления рекламных сообщений по электронной почте,

телефону, СМС, через мессенджеры) осуществляется только при условии получения отдельного, явно выраженного согласия субъекта персональных данных. Отказ от получения рекламных сообщений не влияет на возможность использования функционала портала, за исключением получения технических и служебных уведомлений, необходимых для работы учётной записи.

4.4.5. Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.4.6. До начала обработки персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ) Оператором направлено уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) в соответствии с ч. 1 ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.4.7. На портале В2В используется одна или более метрическая программа третьих лиц: Яндекс Метрика. Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц (Яндекс Метрика) определяются непосредственно их правообладателями и могут включать: данные браузера (тип, версия, cookie), данные устройства и место его положения, данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана), данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес). Оператор не несёт ответственности за порядок использования обезличенных данных третьими лицами. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям портала, требующим авторизации.

4.5. Оператор уведомил уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о начале обработки персональных данных в соответствии с ч. 1 ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ.

## 5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. При обработке персональных данных Оператор соблюдает следующие принципы:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям обработки;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

5.2. Оператор осуществляет как автоматизированную обработку персональных данных, так и обработку без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает: сбор, накопление, хранение, использование, передачу (предоставление, доступ), уничтожение, запись, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), блокирование, извлечение, удаление, распространение.

5.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом в поручении определяются перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, цели обработки, а также устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и требования Федерального закона № 152-ФЗ.

5.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных. Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Сроки обработки и хранения персональных данных, порядок уничтожения

6.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей их обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или

договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.2. По достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено договором, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

6.3. Уничтожение (стирание) персональных данных осуществляется в следующих случаях:

- достижение целей обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных;
- выявление неправомерных действий с персональными данными;
- обращение субъекта персональных данных с требованием прекратить обработку его персональных данных;
- ликвидация Оператора.

6.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку и, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления такого отзыва, если иное не предусмотрено договором, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

6.5. В случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий 10 рабочих дней, прекратить их обработку. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в указанный срок Оператор блокирует такие персональные данные и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом.

## 7. Права субъектов персональных данных

7.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

7.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.3. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потребителем с помощью средств связи (рекламные рассылки, SMS, сообщения в мессенджерах, телефонные звонки) осуществляется только при наличии отдельного, явно выраженного согласия субъекта персональных данных. Пользователь вправе в любой момент отозвать такое согласие, после чего Оператор прекращает обработку персональных данных в указанных целях.

7.4. Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, при направлении Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления.

7.5. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

## 8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает или обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству РФ и внутренним документам Оператора;
- ознакомление работников Оператора с положениями законодательства РФ о персональных данных и внутренними документами по вопросам обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- реализация технических и организационных мер по защите персональных данных в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых обрабатываются персональные данные;
- обеспечение учёта и сохранности машинных носителей персональных данных;
- организация доступа к персональным данным;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ;
- реализация антивирусного мониторинга и детектирования;
- применение межсетевых защитных (фильтрующих) экранов;
- своевременное установление обновлений используемого программного обеспечения и средств защиты информации.

8.3. В случае утечки персональных данных, которая привела к нарушению прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов с момента выявления инцидента уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, предполагаемом вреде и принятых мерах;
- в течение 72 часов предоставляет результаты внутреннего расследования и сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

## 9. Порядок доступа и уточнения персональных данных

9.1. Субъект персональных данных может направить Оператору запрос на предоставление информации, касающейся обработки его персональных данных. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, иные сведения);
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

9.2. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ. Оператор предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение или запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

9.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих их неточность.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор прекращает такую обработку в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления, а при невозможности обеспечить правомерность обработки – уничтожает такие персональные данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней.

10. Ответственность Пользователя за сохранность данных личного кабинета

10.1. Оператор не несёт ответственности за передачу Пользователем или его доверенными лицами третьим лицам данных для доступа к личному кабинету Пользователя на порталах Оператора (логины, пароли, иные идентификаторы и аутентификаторы). Пользователь самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность таких данных, а также за все действия, совершённые с использованием его личного кабинета, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

10.2. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного доступа к его личному кабинету и/или о любом нарушении конфиденциальности его логина, пароля и иных идентификаторов. В случае если Оператор не был уведомлён о таких событиях, все действия, совершённые с использованием учётной записи Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, и он несёт за них полную ответственность.

10.3. Пользователь не вправе передавать свои логин, пароль и иные аутентификационные данные третьим лицам, если иное прямо не разрешено Оператором. Использование несколькими лицами одного личного кабинета запрещено, если иное не установлено отдельным соглашением с Оператором.

10.4. В случае утраты Пользователем логина, пароля или иных идентификаторов, а также при компрометации учётной записи Пользователь обязан незамедлительно изменить пароль и уведомить Оператора. Оператор оставляет за собой право приостановить доступ к личному кабинету до выяснения обстоятельств, связанных с нарушением конфиденциальности данных доступа.

## 11. Ответственность Оператора

11.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона № 152-ФЗ, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе административную ответственность по статье 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

11.2. Моральный вред, причинённый субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесённых субъектом персональных данных убытков.

## 12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения Оператором и действует бессрочно до её замены новой версией.

12.2. Все изменения и дополнения к настоящей Политике утверждаются приказом Оператора и публикуются на официальном сайте Оператора по адресу: <https://etfr.ru>, а также на иных сайтах, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

12.3. Положения настоящей Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

12.4. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователи могут обращаться к Оператору:

- по адресу: 664024, г. Иркутск, ул. Тракторная, д. 20/2, офис № 5;
- по адресу электронной почты: [adm@elite.ooo](mailto:adm@elite.ooo);
- через форму обратной связи на Сайте.